

PBX: +57-1- 564 30 66
Dirección: Carrera 53 F # 5 C 20
Bogotá D.C, Colombia

**24 de Marzo 2020 Bogotá D.C.
Colombia**

Estimados amigos y clientes

Deseandoles a todos que se encuentren bien, informamos que debido a la situación presentada actualmente en nuestro país por el coronavirus Covid-19, acatamos las medidas preventivas propuestas por el Gobierno nacional conforme a la alocución del pasado 20 de Marzo de 2020.

Industrias Protón Ltda. Informa que seguirá brindando comunicación permanente y atenderá cualquier solicitud que surja durante este periodo.

- * La Dirección General de la compañía sigue 100% operativa, incluyendo la Gerencia General, Dpto. Comercial, Dpto. de RRHH y Dpto. Financiero. Desde nuestros hogares estamos al frente de todos los procesos de la compañía.
- * El personal de logística, recibo de mercancía, despachos y facturación no estará operando desde el martes 24 de Marzo hasta el domingo 12 de Abril. Regresarán a operaciones el próximo lunes 13 de Abril.
- * Se atenderán sus requerimientos, cotizando y elaborando pedidos de elementos que se cotizan “bajo pedido” a los clientes. La coordinadora comercial se encuentra presta a reunirse con ustedes mediante herramientas que permitan reuniones remotas.
- * Nuestros proveedores por el momento siguen operando, recibiendo órdenes y con plantas de producción, por lo que seguimos en contacto con ellos. Algunos plazos de entrega se están alargando alrededor de tres (3) semanas por la coyuntura.
- * Nuestro departamento de comercio exterior y aduanas continúa operando, coordinando transportes internacionales, y buscando modalidades disponibles. Ellos se encuentran trabajando desde sus casas.



Calificación **RUC**
Consejo Colombiano de Seguridad

DISEÑO Y FABRICACIÓN DE EQUIPOS DE ACUERDO A
CÓDIGO ASME

PBX: +57-1- 564 30 66
Dirección: Carrera 53 F # 5 C 20
Bogotá D.C, Colombia

**24 de Marzo 2020 Bogotá D.C.
Colombia**

- * El departamento de cartera continua laborando, por el momento desde sus casas. Es fundamental tratar de mantener el flujo de dinero entre las compañías para que puedan atender sus obligaciones. Les pedimos nos ayuden con los pagos de sus obligaciones pendientes para nosotros poder cumplir con nuestros empleados, proveedores y aliados.
- * Nuestro Servicio Técnico por el momento se encuentra no operativo debido a las restricciones de movilidad. De todas maneras, todo el personal se encuentra en stand by y en espera de regulaciones que efectivamente permitan sus desplazamientos. Aclaremos que dichos servicios se realizarían sólo en caso de extrema urgencia, respetando las medidas de seguridad y las regulaciones existentes.

De nuestra parte continuamos haciendo nuestro mayor esfuerzo para minimizar los impactos que la cuarentena pueda generar, priorizando siempre la salud e integridad de todos los miembros de la compañía.

Cualquier inquietud por favor comunicarse con nuestra línea de servicio al cliente. 317 6571818 en Bogotá.

Cordial Saludo,

Gerencia General